

Algemene Voorwaarden

Cats Choice, gevestigd op Rozenlaan73, 4835PC te Breda. Cats Choice is een kattenoppas service aan huis, werkzaam in zowel Tilburg als Breda en omstreken. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen gelden, in alle gevallen waarbij gebruik wordt gemaakt van de diensten van Cats Choice, onderstaande algemene voorwaarden.

- [Artikel 1: Algemeen](#)
- [Artikel 2: Verzorging en diensten](#)
- [Artikel 3: Extra diensten en mantelzorg functie](#)
- [Artikel 4: Verplichtingen eigenaar](#)
- [Artikel 5: Tarieven](#)
- [Artikel 6: Wijze van betaling](#)
- [Artikel 7: Annulering](#)

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Cats Choice is niet aansprakelijk voor inbraak, diefstal of andere schade aan uw woning tijdens uw afwezigheid met uitzondering van door Cats Choice zelf direct aangebrachte schade.
- 1.2 Cats Choice is niet aansprakelijk voor ziekte en/of overlijden van uw huisdier.
- 1.3 Cats Choice is niet aansprakelijk voor weggelopen huisdieren die buiten mogen zijn tijdens uw afwezigheid.
- 1.4 Cats Choice is niet aansprakelijk voor besmetting van uw huisdier met vlooiën en/of wormen.
- 1.5 Cats Choice behoudt zich het recht voor klanten te weigeren.
- 1.6 Cats Choice behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden op enig moment aan te passen welke u direct kunt inzien.
- 1.7 Het service gebied van Cats Choice bestaat uit Tilburg, Breda en directe omgeving. Cats Choice zal 0,19 eurocent per kilometer in rekening brengen. De kilometer afstand wordt berekend aan de hand van Google Maps routeplanner.
- 1.8 Bij het vermoeden op mishandeling/verwaarlozing verplicht Cats Choice zich tot het melden hiervan bij de dierenbescherming.

Artikel 2: Verzorging en diensten

- 2.1 Cats Choice verzorgt uw katten naar uw wensen zoals aangegeven en ondertekend in een overeenkomst tijdens het intake gesprek bij u thuis. Eén bezoek per dag is minimaal tenzij iemand anders de overige dagen uw dier komt verzorgen.
- 2.2 Inbegrepen bij de prijs van het oppassen zijn, kenismakingsgesprek, eerste intake gesprek (voor een eventueel tweede gesprek rekent Cats Choice € 5,00), primaire zorg voor uw huisdier, basis controle gezondheid, eventuele wensen m.b.t. uw post sorteren, planten wateren, gordijnen op en dicht doen, schoonmaken kattenbak, toedienen eventuele medicatie, opruimen 'ongelukjes'.
- 2.3 Cats Choice maakt voor een oppas periode gebruik van een intake formulier en oppas overeenkomst
- 2.4 Cats Choice verzorgt in eerste instantie alleen katten, maar in overleg kan zij ook voor uw konijn, cavia, vis, vogel, hamster, muis of tamme rat zorgen.
- 2.5 Cats Choice zal bij ziekte of vermoeden op ziekte van uw huisdier een bezoek aan de dierenarts brengen. Cats Choice brengt hiervoor 25 euro in rekening. Eventueel hieruit voortvloeiende kosten zullen bij eigenaar in rekening worden gebracht. U wordt hiervan op de hoogte gesteld tenzij anders aangegeven. In levensbedreigende situaties zal Cats Choice eerst handelen alvorens contact met u op te nemen.
- 2.6 In geval van afwezigheid van uw eigen dierenarts zal Cats Choice een bezoek brengen aan een andere dan uw eigen dierenarts.
- 2.7 In principe is er één persoon die bij Cats Choice werkt en uw huisdier verzorgt. Bij ziekte, drukte of andere vorm van overmacht zal Cats Choice zelf zorgen voor tijdelijke of structurele vervanging en zal daar waar mogelijk u van op de hoogte stellen.

Artikel 3: Extra diensten

- 3.1 Cats Choice kan tijdens uw afwezigheid tegen een meerprijs grote huishoudelijke taken doen, verse maaltijden voor uw kat bereiden, medicatie op vast tijdstip toedienen, wonden verzorgen zoals voorgeschreven door de dierenarts, de vacht verzorgen, vlooiënbehandeling geven en de kat wassen.

Artikel 4: Verplichtingen eigenaar

- 4.1 Eigenaar dient te zorgen dat het huis toegankelijk is voor de oppas en dat toegangsdeur, sleutel en slot goed functioneren.
- 4.2 Eigenaar dient te zorgen dat Cats Choice in het bezit van de huissleutel komt tijdens het intake gesprek. Ook mag de sleutel afgegeven worden op het door Cats Choice aangegeven adres. Hierbij dient de sleutel te worden verpakt in een gesloten enveloppe met de naam van uw kat er op vermeld.
- 4.3 Eigenaar dient een contactpersoon en/of sleutelhoudend persoon aan te wijzen. Dit in geval van noodsituaties zoals brand, inbraak, ziekte/overlijden huisdier of in geval van het zoekraken of afbreken sleutel.
- 4.4 Eigenaar die gebruik wilt maken van de oppas dient dit minimaal 7 dagen voor de eigenlijke start van de oppas kenbaar te maken aan Cats Choice middels e-mail of telefoon. Dit i.v.m. het afnemen van het intake gesprek en het tekenen van de oppas overeenkomst. Uitzonderingen hierop zijn spoedgevallen zoals onverwachte opname in ziekenhuis, instelling e.d. Afhankelijk van de drukte zal Cats Choice bepalen of de oppas nog ingepland kan worden.
- 4.5 Eigenaar dient te zorgen dat alle noodzakelijke middelen aanwezig zijn en binnen handbereik/in het zicht zijn voor de verzorging van uw huisdier. Wanneer deze middelen niet (duidelijk zichtbaar) aanwezig zijn zal Cats Choice deze naar eigen inzicht en zonder overleg aanschaffen waarbij de kosten voor de eigenaar zijn. Onder noodzakelijke middelen wordt verstaan; voldoende eten/drinken, kattengrid en schepje en/of boterhamzakje voor het poepvrij maken van de kattenbak, voldoende medicatie, schaar, kam en/of borstel, stofzuiger/veger en blik, vuilniszakken, keukenpapier en/of andere schoonmaakdoekjes en alle andere middelen noodzakelijk voor een goede verzorging van uw huisdier. Zo ook het paspoort en/of inenting boekje van uw huisdier.
- 4.6 Eigenaar dient Cats Choice te voorzien van volledige informatie nodig voor een goede verzorging van uw huisdier. Eventuele logées, werklieden en andere sleutelhouders dienen op de hoogte te zijn van de oppas periode en afspraken die u met Cats Choice maakt.
- 4.7 De eigenaar dient Cats Choice te berichten bij thuiskomst, via mail, telefoon, sms of WhatsApp. Bij geen bericht zal de oppas worden voortgezet waarbij de bijkomende kosten op eigenaar worden verhaald.

Artikel 5: Tarieven

- 5.1 Tarieven worden besproken tijdens het intake gesprek en zijn tevens te vinden op de website.
- 5.2 Tarieven zijn incl. 21% BTW.
- 5.3 Inbegrepen zijn; eten/drinken geven, medicatie toedienen, basis controle gezondheid, eventuele wensen m.b.t. uw post sorteren, planten wateren, gordijnen op en dicht doen, schoonmaken kattenbak, opruimen 'ongelukjes', het retour brengen van uw sleutel.
- 5.4 Niet inbegrepen zijn; grote huishoudelijk taken zoals buiten planten water geven, tuin sproeien, buiten zetten vuilnis, het huis stofzuigen etc., bezoek dierenarts en eventuele kosten, vachtverzorging, verse maaltijden voor uw kat bereiden, medicatie op vast tijdstip toedienen, wonden verzorgen zoals voorgeschreven door de dierenarts, vlooiënbehandeling geven en de kat wassen.
- 5.5 Eigenaar dient een aanbetaling van 25% van het totaalbedrag te voldoen voor de start van de oppas.
- 5.6 Het restbedrag dient door eigenaar te worden voldaan bij thuiskomst tot uiterlijk 14 dagen na de laatste oppasdag.
- 5.7 Door het ondertekenen van de oppas overeenkomst verplicht de eigenaar zich tot betaling van het afgesproken bedrag. De getekende overeenkomst dient als factuur.
- 5.8 Cats Choice behoudt zich het recht voor de tarieven op enig moment te wijzigen of aan te passen welk direct zichtbaar zullen zijn op de website.

Artikel 6: Wijze van betaling

- 6.1 De eigenaar maakt de aanbetaling over op het door Cats Choice aangegeven rekeningnummer en zorgt dat de aanbetaling staat bijgeschreven voordat de oppas daadwerkelijk van start gaat.
- 6.2 De eigenaar maakt het restbedrag over op het door Cats Choice aangegeven rekeningnummer en zorgt dat de betaling binnen 7 dagen staat bijgeschreven.
- 6.3 Desgewenst mag de eigenaar vooraf het totale bedrag (dus inclusief het aanbetalingsbedrag) in één keer voldoen op dezelfde wijze zoals aangegeven in punt 6.1 en 6.2.

Artikel 7: Annulering

- 7.1 De eigenaar kan en mag annuleren zonder opgaaf van reden en tenminste 24 uur voor aanvang van de oppas. Eigenaar heeft dan recht op 75% restitutie van het totale bedrag.
- 7.2 Wanneer de oppas periode al is ingegaan mag eigenaar ook zonder opgaaf van reden annuleren, echter heeft eigenaar geen recht op restitutie. Eigenaar zal alsnog het volledige bedrag aan Cats Choice moeten betalen.
- 7.3 Wanneer derden (ongevraagd) de zorg overnemen, zal Cats Choice toch blijven komen en blijft de betalingsverplichting bestaan.

